

Hardt est une entreprise manufacturière spécialisée dans l'industrie alimentaire située dans l'ouest de Montréal. Hardt est une entreprise privée, établie depuis longtemps, qui est rentable et qui a de beaux projets pour l'avenir! Dans notre entreprise, les valeurs suivantes sont établies : communiquer activement, exprimer ses préoccupations et chercher à résoudre les problèmes, travailler en collaboration et avec respect et s'efforcer d'apporter des améliorations continuellement.

Hardt fournit des solutions aux supermarchés ainsi qu'aux magasins à grandes surfaces, et est le fournisseur exclusif de pâtisseries et de réchauds à plus de 90% des grandes surfaces aux États-Unis. Notre entreprise est orientée vers nos clients, ce qui est bien démontré à travers notre mission de *fournir des solutions fiables et qui répondent aux besoins de nos clients*. Hardt est présentement à la recherche d'un(e):

## **Formateur pour équipement de cuisson commercial (Spécialiste de mise en fonction)**

Le Formateur est responsable de former les employés des supermarchés et des clubs-entrepôts sur la façon d'opérer nos équipements et l'entretien. Ils sont également responsables de transmettre des connaissances spécifiques sur nos équipements et ainsi s'assurer que leurs employés soient bien formés et leurs programmes un succès. Le Formateur fait partie de l'équipe Ventes et Marketing et relève du Superviseur des ventes.

### **Principales responsabilités**

- Offrir une formation pratique aux employés de nos clients en magasin (chaînes nationales dans les segments des supermarchés et des clubs-entrepôts) liés à l'équipement de cuisson commerciale);
- Travailler activement avec nos clients sur les procédures de préparation des aliments;
- Voyager (déplacements) chez les clients - en moyenne 10 à 20 jours par mois (y compris certains week-ends et jours fériés Canadiens);
- Procéder aux inspections et à l'étalonnage des équipements;
- Offrir de la formation au niveau régional, lorsque requis, pour transmettre les informations critiques aux gens qui n'utilisent pas nos équipements sur une base régulière;
- Préparer les rapports et sommaires suite aux visites des clients;
- Préparer les comptes de dépenses;
- Rendre visite aux clients actuels ou potentiels de façon aléatoire (« ghost visits ») afin d'obtenir des informations (suivis) ou pour des ventes potentielles, au besoin;
- Participer aux tests en laboratoire, au besoin.

### **Qualifications requises**

- Détenir un Diplôme d'Études Secondaires;
- Avoir 1 à 2 ans d'expérience dans un domaine de formation ou prise de parole en public (une formation technique sur nos équipements sera offerte à l'interne);
- Montre une aisance au niveau technique, est habile à performer du travail manuel sur des équipements, soit dans nos bureaux ou chez un client;

- Est ponctuel, autonome, organisé, possède une écoute active, respectueux, professionnel, calme, qui sait s'exprimer et a de la facilité à entrer en relation avec les autres;
- Doit être complètement vacciné (2 doses) contre la COVID-19 afin de pouvoir voyager au niveau international;
- Détient un permis de conduire valide;
- Détient un passeport valide, requis pour les déplacements à l'international;
- Possède une carte de crédit personnelle valide;
- Habileté à soulever jusqu'à 30kg;
- Fait preuve de flexibilité pour les déplacements;
- Démontre des compétences interpersonnelles développées, dont établir une relation de confiance avec les gens;
- Démontre des habiletés exceptionnelles en communication (verbal et écrit) en anglais et en français. Espagnol serait considéré comme un atout;
- 2 ans d'expérience dans l'alimentaire ou dans un restaurant serait considéré comme un atout.

## Conditions de travail

Ce poste comporte des déplacements de plusieurs jours (y compris certains week-ends et jours fériés Canadiens), principalement aux États-Unis. Le poste demande également une certaine endurance reliée aux déplacements fréquents et au travail physique demandé (être debout, se pencher, lever des charges de moins de 30 kg) lors des visites chez les clients. Le candidat devra se présenter au bureau pour des réunions d'équipe ou pour des demandes particulières, au besoin.

Les candidats qualifiés peuvent postuler en envoyant leur Curriculum Vitae à l'adresse: [hr@hardt.ca](mailto:hr@hardt.ca) avec la mention du titre du poste dans la ligne d'objet.

Nous remercions tous les candidats de leur intérêt. Toutefois, seuls les candidats retenus seront contactés.

\*Avantages sociaux complets

\*Possibilité de bonus (basé sur la performance de l'entreprise et de l'individu)

*Hardt souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les membres des minorités visibles et ethniques, les Autochtones ainsi que les personnes handicapées à présenter leur candidature. Le genre masculin est utilisé uniquement dans le but d'alléger le texte.*

Hardt is a food-service equipment manufacturer located in the west-end of Montreal. This long-established, privately-owned organization has been consistently profitable and is planning for future growth. The Organization's values are reflected in its operating principles: communicate actively; voice and seek to resolve concerns; work cooperatively and respectfully and strive for improvements continuously.

Hardt provides solutions to the supermarket and warehouse club industry, and is the exclusive supplier of rotisseries and heated display cases to over 90% of the warehouse clubs in the US. The Company is actively customer-driven as indicated by its mission to provide "Responsive, Reliable Solutions." Hardt is presently seeking a:

## **Trainer for Commercial Cooking Equipment (Field Application Specialist)**

The Trainer is responsible for delivering operational, maintenance and customer specific training to our national chains in the supermarket and wholesale club segments and to ensure their staff and programs are highly successful. The Trainer is a member of the Sales and Marketing Group and reports to the Sales Supervisor.

### **Key Areas of Responsibility**

- Perform on-site hands-on training with our customers' staff which are national chains in the supermarket and wholesale club segments related to commercial cooking equipment;
- Actively work with our customers on actual hands-on food preparation procedures;
- Travel to customer sites – on average 10 to 20 days per month (will include some weekends and Canadian holidays);
- Perform inspections/calibrations on our equipment out in the field;
- Perform regional training sessions, when required, to inform non-users of the equipment's critical information;
- Preparation of trip reports;
- Preparation of expense reports;
- Assist with gathering customer information by performing ghost visits as required;
- Helping with tests in our laboratory as required.

### **Qualifications**

- Holds a High School Diploma;
- Has 1-2 years' training or public speaking experience (an internal technical training will be provided on our equipment);
- Is technically inclined, is able to work hands-on with equipment, either in the office or at customer sites;
- Is punctual, autonomous, organized, active listener, respectful, professional, calm, well-spoken, and outgoing;
- Must be fully vaccinated (2 doses) against COVID-19 to be able to travel internationally;
- Has a valid drivers' license;

- Has a valid passport required for international travel;
- Has a valid personal credit card;
- Ability to lift up to 30 kg;
- Is flexible with travel dates and time out;
- Demonstrates very well-developed interpersonal skills, with the ability to form trusting relationships quickly with people;
- Has exceptional communication abilities and well-developed professional verbal and written skills in English and French. Spanish would be an asset;
- 2 years of food service or restaurant experience would be an asset.

## **Working Conditions**

This position comprises of overnight travel (which will include some weekends and Canadian holidays), mainly to the USA. This position requires stamina related to frequent business travel and physical work (standing, bending, reaching, some lifting; less than 30 kg) when at customers sites. The candidate may be required to come in the office for team meetings or special requests.

Qualified candidates can apply by sending their resume to: [hr@hardt.ca](mailto:hr@hardt.ca) with the mention of the job title in the subject line.

We thank all applicants for their interest; however, only qualified candidates will be contacted.

\*Complete benefits package offered

\*Potential bonus (based on Company performance and individual performance)

*Hardt endorses an Equal Employment Opportunity Program and invites women, members of visible and ethnic minorities, Aboriginal people and persons with disabilities to apply. The masculine gender is used solely for the purpose of shortening the text.*